

## AVISO DE PRIVACIDAD

EOS Soluciones es una empresa comprometida con la protección de los datos personales que recabamos de usted para brindarle nuestros servicios de gestión de la información gubernamental a través del sistema OperGOB®. Como parte de nuestra labor, asumimos la responsabilidad del manejo, almacenamiento y disposición de sus datos personales.

### Finalidades del tratamiento de datos

Los datos que nos proporcione durante los procesos de adquisición y operatividad del sistema OperGOB® serán tratados para las siguientes finalidades:

- Datos de identificación para generar contratos y facturar aspectos relacionados con pagos de los servicios que ofrecemos.
- Datos de contacto para crear los accesos de usuarios generales a la aplicación OperGOB®.
- Datos laborales para brindar un acceso ampliado a los designados Administradores del Sistema OperGOB®.

Solicitar sus datos personales para las finalidades mencionadas nos permite brindarle un mejor servicio basado en la validación de su identidad y en el resguardo de la información gubernamental que maneja el sistema OperGOB®. Por consiguiente, usted tiene el derecho de negarse a compartir sus datos personales sin que ello represente un motivo para suspenderle los servicios y los productos que contrata con nosotros. Si no desea que tratemos sus datos personales para los fines mencionados, envíe un oficio al correo electrónico [atencionaclientes@eossoluciones.com](mailto:atencionaclientes@eossoluciones.com) antes de que su información personal sea solicitada por nosotros, de acuerdo con los propósitos expuestos.

### Datos personales susceptibles de ser tratados por EOS Soluciones

El cumplimiento de las finalidades referidas implica que EOS Soluciones trate sus datos de identificación, tales como nombre, estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, fotografía; sus datos de contacto, los cuales abarcan información referente al domicilio, correo electrónico, teléfono fijo o teléfono celular; sus datos laborales, información concerniente a una persona física y relativa a su empleo, cargo o comisión, puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, fecha de ingreso y salida del empleo.

### Transferencia de datos personales

EOS Soluciones puede compartir sus datos personales (únicamente en casos necesarios y bajo estrictos protocolos de seguridad) con las autoridades competentes y organizaciones autorizadas debidamente por nuestra administración, tales como nuestros socios comerciales y aquellos con quienes celebremos contratos para comercializar el sistema OperGOB® en beneficio de los clientes.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y la divulgación de su información personal, le sugerimos las siguientes medidas:

La seguridad de sus cuentas para usar la aplicación OperGOB® depende de que mantenga debidamente resguardadas sus contraseñas, así como la información que brinde acceso al sistema. Si comparte estos datos con terceros, podrán acceder a su cuenta y la información que maneje dentro de esta.

Es su responsabilidad controlar el acceso a su aplicación y evitar difundir esos datos. Asimismo, usted es responsable de notificar al área de Soporte Técnico de EOS Soluciones (soportetecnico@eossoluciones.com) si considera que se ha visto comprometida la seguridad de la información que maneja en el sistema OperGOB®.

#### Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tiene derecho a acceder a sus datos personales recabados por nosotros, para saber en qué y cómo los utilizamos; también está en libertad de solicitar la rectificación o cancelación, así como oposición del uso de sus datos personales. Para que pueda ejercer estos derechos, EOS Soluciones pone a su disposición el correo electrónico atencionaclientes@eossoluciones.com y el número telefónico (01 442) 2904632. En cualquiera de estos medios podrá tramitar las solicitudes respectivas y presentar sus dudas acerca del tratamiento de su información.

#### Revocar el consentimiento para tratar sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Considere que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o bien, la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo atencionaclientes@eossoluciones.com o podrá llamar al número telefónico (01 442) 2904632. Mediante estos contactos le darán a conocer el procedimiento y los requisitos para la revocación del consentimiento.

#### Uso de tecnologías para el funcionamiento del sistema OperGOB®

Le informamos que nuestra aplicación OperGOB® utiliza bases de datos que nos permiten monitorear el comportamiento de su información, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario. Los datos personales contenidos en las bases de datos son elementalmente información de acceso al sistema, mismos que utilizamos para apoyarle en caso de que tenga problemas con el acceso a la aplicación. Para más información acerca del manejo de estas bases de datos, puede ponerse en contacto con atencionaclientes@eossoluciones.com.

#### Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o de otras causas que nos comprometemos a informarle. Asumimos la responsabilidad de notificarle los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Los medios para comunicarle dichas modificaciones son nuestro sitio web <http://www.eossoluciones.com/> y nuestro correo electrónico atencionaclientes@eossoluciones.com.